**CONTRATO DE SERVICIO**

**TÍTULO I**

**DE LAS PARTES DEL PRESENTE CONTRATO**

**CLÁUSULA 1. ANTECEDENTES:** Sistemas BlondarK, C.A., debidamente registrada ante el Registro Mercantil \_\_\_\_\_\_\_\_ de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, Bajo el número \_\_\_\_, Tomo \_\_\_\_\_, en fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, quien en lo sucesivo y a los efectos del presente contrato se denominará **SISTEMAS BLONDARK**, es una empresa venezolana, cuya finalidad es brindar múltiples servicios de asistencias y asesorías técnicas de sistemas informáticos, eléctricos y electrónicos.

**CLÁUSULA 2. EL ABONADO:** Es la persona contratante de los servicios ofrecidos por **SISTEMAS BLONDARK**.

**TÍTULO II**

**NATURALEZA DEL SERVICIO**

**CLÁUSULA 3. NATURALEZA DEL SERVICIO:** Los servicios que ofrece **SISTEMAS BLONDARK** incluyen asistencia para la solución de problemas relacionados con el many uso de computadoras, arreglo e instalación de software y hardware para computadoras, incluyendo en éstos a los periféricos de las computadoras, asesoría en la implementación e instalación de redes de comunicación, utilizando equipos que son de la exclusiva propiedad de **SISTEMAS BLONDARK**. El presente contrato es *intuito personae*, por lo tanto **EL ABONADO** no podrá ceder, traspasar ni arrendar el sevicio prestado por **SITEMAS BLONDARK** sin su consentimiento, dado previamente por escrito.

**TÍTULO III**

**INSTALACIONES DE EQUIPOS**

**CLÁUSULA 4. INSTALACIONES DE EQUIPOS: EL ABONADO** responderá por todo tipo de daños causados al equipo o instalaciones recibidas que no sean producto de un uso normal para el cual está destinado el equipo, y en consecuencia, cancelar el valor de uno nuevo o su reparación en el caso que la garantía no cubra los daños, y de ser necesaria, la consiguiente instalación.

**CLÁUSULA 5. EL ABONADO** debe notificar inmediatamente a **SISTEMAS BLONDARK** de cualquier defecto de operación del servicio suministrado. Se reconocerá este reclamo en un máximo de 15 días.

**CLÁUSULA 6. EL ABONADO** debe impedir que personal no autorizado por **SISTEMAS BLONDARK** realice reparaciones de las instalaciones y equipos, o preceda a abrirlos.

**CLÁUSULA 7. EL ABONADO** debe cancelar el valor del material de instalación en los casos que se requiera.

**CLÁUSULA 8. EL ABONADO** no debe realizar ningún pago directo a los técnicos de **SISTEMAS BLONDARK**, que no tengan identificación vigente (Cédula de Identidad y Carnet de empleado de **SISTEMAS BLONDARK**) y entreguen recibos de **SISTEMAS BLONDARK**. En su copia anotar la identificación del empleado y ante cualquier inquietud llamar a las oficinas de inmediato, caso contrario no se reconocerá dicho pago.

**CLÁUSULA 9. EL ABONADO** debe aceptar los cargos ocasionados y facturados por los cambios y ampliaciones solicitadas por **El** **ABONADO** de manera personal, por vía telefónica o digitalmente, sin que sea necesario prueba adicional en contrario.

**CLÁUSULA 10.** Si por razones imputables al **ABONADO**, **SISTEMAS BLONDARK**,después de solicitado, no realiza la prestación de algún servicio contenido en la **CLÁUSULA 3** del presente contrato, se tomará como si lo hubiera realizado, aplicándose si fuere el caso la **CLÁUSULA 18** del presente contrato, además de ser responsable **EL ABONADO** por los gastos extraordinarios que esta acción u omisión pudiera tener sobre **SISTEMAS BLONDARK**, y si fuere el caso que el servicio sea la instalación o venta de algún bien u objeto eléctrico o electrónico por parte de **SISTEMAS BLONDARK** a **EL ABONADO**, este bien u objeto se pagará al costo que tenga para el momento de pago, tomando como base la inflación y devaluación monetaria, sin que esto prive de las posibles acciones civiles, mercantiles y penales pertinentes que pudiera tener **SISTEMAS BLONDARK** en contra de **EL ABONADO** producto de su acción u omisión.

**TÍTULO IV**

**AUTORIZACIÓN**

**CLÁUSULA 11. AUTORIZACIÓN DE INSTALACIÓN: EL ABONADO** autoriza al personal de **SISTEMAS BLONDARK**, debidamente identificado, para que se realice la instalación de los sistemas que sean necesarios, a solicitud de **EL ABONADO**. **EL ABONADO** se compromete a estar presente en el domicilio donde se presta el servicio o designar a un representante durante el tiempo que el personal de **SISTEMAS BLONDARK** se encuentre trabajando en el domicilio donde se presta el servicio.

**CLÁUSULA 12. AUTORIZACIÓN DE INSPECCIÓN Y/O MANTENIMIENTO: EL ABONADO** autoriza expresamente al personal de **ELECTRIAHORRO**, debidamente identificado, para que ingrese al domicilio donde se presta el servicio y realice las inspecciones y mantenimiento tanto de las instalaciones como de los terminales y del sistema en general que sean necesarias. **EL ABONADO** se compromete a estar presente en el domicilio donde se realiza el servicio o designar a un representante, durante el tiempo que el personal de **SISTEMAS BLONDARK** se encuentre trabando en el domicilio donde se realiza el servicio. En caso que el personal de **SISTEMAS BLONDARK** se le impida el acceso al domicilio o edificio de **EL ABONADO**, el mismo acepta plenamente esta circunstancia como válida para que **SISTEMAS BLONDARK** no pueda mantener su exigente calidad de servicio, y por ende, las partes convienen en calificarla como causa justificada para que **SISTEMAS BLONDARK** suspenda el servicio a **EL ABONADO**, si que esto obste el cumplimiento de la **CLÁUSULA 10** del presente contrato.

**TÍTULO V**

**RENUNCIA**

**CLÁUSULA 13. RESPONSABILIDAD DE SISTEMAS BLONDARK: SISTEMAS BLONDARK** no se responsabiliza por deficiencias en la calidad del servicio que se ocasionen por causa fuera de su control técnico, incluyendo el mal uso del equipo o los equipos instalados o arreglados por **SISTEMAS BLONDARK,** o daños a las instalaciones por parte de **EL ABONADO** o terceras personas.

**TÍTULO VI**

**PAGO DEL SERVICIO**

**CLÁUSULA 14. ANTICIPO: EL ABONADO** entregará a **SISTEMAS BLONDARK** al momento de firmar el **CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE SERVICIO** la cantidad de **DOSCIENTOS MIL BOLÍVARES SIN CÉNTIMOS (Bs. 200.000,00)**, por concepto de anticipo.

**CLÁUSULA 15. TARIFA:** Por concepto de servicio, **EL ABONADO** deberá cancelar anualmente a **SISTEMAS BLONDARK** la cantidad de **DOS MILLONES CUATROCIENTOS MIL BOLÍVARES SIN CÉNTIMOS (Bs. 2.400.000,00)**, que regirá para la primera anualidad del presente contrato.

**PARÁGRAFO ÚNICO: BASE PARA LA REVISIÓN:** La tarifa del servicio será revisada anualmente, tomando como base la inflación y devaluación monetaria, para lo cual **SISTEMAS BLONDARK** notificará por escrito a **EL ABONADO** con un (1) mes de anticipación la actualización de la tarifa.

**CLÁUSULA 15. MODALIDAD DE PAGO: EL ABONADO** deberá pagar las cantidades indicadas en la **CLÁUSULA** anterior, en doce (12) cuotas iguales por año, correspondientes cada una a la doceava parte de la tarifa anual; quedando entendido que, exclusivamente para el primer año de vigencia del presente contrato, cada cuota corresponderá a **DOSCIENTOS MIL BOLÍVARES SIN CÉNTIMOS (Bs. 200.000,00)**. Las mencionadas cuotas deberán ser canceladas por mensualidades adelantadas.

**CLÁUSULA 16. FACTURACIÓN: EL ABONADO** cancelará el servicio contratado por mensualidades adelantadas, que sin necesidad de notificación previa pagará a **SISTEMAS BLONDARK** dentro de los primeros cinco (5) días de cada mes. En caso de falta de pago oportuno, **SISTEMAS BLONDARK** queda autorizado para suspender inmediatamente el servicio y si **EL ABONADO** deseare la continuación de su contrato, cancelará las cuentas pendientes incluyendo recargos por el atraso. En el supuesto de falta de pago oportuno, durante sesenta (60) días continuos, **SISTEMAS BLONDARK** queda autorizado por **EL ABONADO** a retirar de su domicilio donde se presta el servicio, el equipo y demás materiales que son de su exclusiva propiedad, si fuera el caso. **EL ABONADO** acepta deberle a **SISTEMAS BLONDARK** el valor facturado a la fecha y la aplicación de la **CLÁUSULA 18** y la **CLÁUSULA 20** referente a la duración del contrato, y en consecuencia, libera a **SISTEMAS BLONDARK** de cualquier responsabilidad y, renuncia al ejercicio de cualquier acción judicial en su contra, independientemente de las circunstancias. Se deja expresa constancia que **EL ABONADO** es el único responsable del pago puntual y correcto del servicio prestado por **SISTEMAS BLONDARK**, y él mismo lo acepta como tal.

**CLÁUSULA 17. FORMA DE PAGO: EL ABONADO** realizará sus pagos a través de cheque a nombre de la persona que firma el **CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE SERVICIO** por parte de **SISTEMAS BLONDARK**; toda inquietud de **EL ABONADO** respecto al pago previsto en esta **CLÁUSULA** deberá dirigirse directa y exclusivamente a **SISTEMAS BLONDARK**.

**TÍULO VII**

**SERVICIO CONTRATADO**

**CLÁUSULA 18. NÚMERO DE SERVICIOS: EL ABONADO** tendrá derecho de hasta dos (2) prestaciones de servicios contenidos en la **CLÁUSULA 3** del presente contrato, por parte de **SISTEMAS BLONDARK**, derecho este obtenido de pagar oportunamente el servicio prestado por **SISTEMAS BLONDARK**, tal como aparece en la **CLÁUSULA 16** del presente contrato; en estos casos, estos servicios no crearán remuneración ordinaria a favor de **SISTEMAS BLONDARK**. Estos dos (2) servicios, ya sean instalaciones o asesorías, pueden ser utilizados en un lapso de quince (15) días, lapso este que comienza a correr a partir de la fecha de la suscripción del **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO**, y aplicarán aún en los casos contenidos en la **CLÁUSULA 4** y en la **CLÁUSULA 9** del presente contrato, si fuere el caso, es decir, siempre y cuando no hayan sido utilizados los dos (2) servicios en el lapso estipulado en esta **CLÁUSULA**. **EL ABONADO** acepta que estos dos (2) servicios no son acumulativos en el tiempo, y que por esa razón, el no usarlos no le da derecho de aumentar el número de servicios para el inmediato período o lapso de quince (15) días siguientes.

**PARÁGRAFO ÚNICO: EXTENSIÓN DEL SERVICIO:** Cuando **SISTEMAS BLONDARK**, por el motivo de la prestación de un servicio a **EL ABONADO**, necesite interrumpir el mismo y retirarse del domicilio donde se presta el servicio con el fin de buscar implementos o asesoría para finiquitar o realizar íntegramente el servicio comenzado o por comenzar, o tenga que retirar del domicilio donde se presta el servicio un equipo al cual se le debe realizar un servicio ya sea de asesoría o arreglo, y luego se deba devolver el mismo equipo al domicilio donde se presta el servicio, se tomarán estos hechos como parte de la prestación de un (1) solo servicio, a menos que estos hechos creen o representen un gasto extraordinario por parte de **SISTEMAS BLONDARK**.

**CLÁUSULA 19. OTROS SERVICIOS: EL ABONADO** acepta que una vez usados los dos (2) servicios que contempla la **CLÁUSULA 18** del presente contrato, la prestación a **EL ABONADO** de cualquier otro servicio por parte de **SISTEMAS BLONDARK**, causará remuneración aparte, no estando obligado **SISTEMAS BLONDARK** a realizar dicho servicio.

**TÍTULO VIII**

**DURACIÓN, MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

**CLÁUSULA 20. DURACIÓN:** El servicio contratado es por el término de un (1) año, pero las partes podrán, previo aviso escrito de treinta (30) días hábiles, darlo por terminado voluntariamente, salvo causa imputable a alguna de ellas. De existir algún reembolso para el cliente, éste se realizará en el tiempo estipulado por **SISTEMAS BLONDARK**, tomando como punto de partida la fecha en que se hizo efectiva la suspensión del servicio. Esta fecha de suspensión será utilizada para cualquier cálculo de reembolso.

**CLÁUSULA 21. MODIFICACIONES DEL PRESENTE CONTRATO:** Únicamente serán válidas las modificaciones del presente contrato o de sus anexos, cuando sean acordadas por escrito y otorgadas por sus representantes. En todo caso, deberá incorporarse el contenido global del contrato que contenga las modificaciones acordadas según lo establecido en la última “revisión” vigente. Igual régimen se aplicará a la validez de las modificaciones de los anexos.

**CLÁUSULA 22. TERMINACIÓN DEL SERVICIO:** El incumplimiento de las obligaciones de **EL ABONADO** dará derecho a la cancelación del servicio.

**CLÁUSULA 23. DOMICILIO ESPECIAL:** Para todos los efectos que puedan derivarse del presente contrato, las partes eligen como domicilio especial a la ciudad de Caracas y acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes que en ella tienen sede.

Se hacen dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la ciudad de Caracas.

**POR EL ABONADO**

NOMBRE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FIRMA Y SELLO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**POR SISTEMAS BLONDARK**

NOMBRE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FIRMA Y SELLO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DÍA\_\_\_\_\_ MES\_\_\_\_\_\_ AÑO\_\_\_\_\_\_ NÚMERO DE CONTRATO 2500